

目視検査用ダストサンプラーDS-CLEAR、DS-20、DS-20GIについて		
NO	質問	回答
1	どんな使用用途がありますか？	一般室とクリーンルームに設置するなど、異物の移動状況を確認するのにご使用頂けます。 目視検査用ダストサンプラーは罫線があり、採取した異物を顕微鏡で確認するのに適しています。
2	サンプラーシートの保護フィルムが上手く剥がれません。	裏面保護フィルムはダストサンプラーと同じサイズです。裏面側を表にし、端に指を添えて、スリットから下の部分を軽く反らすことで自然と保護フィルムが剥がれてきます。
3	サンプラーシート回収時、保護フィルムが上手く貼れません。	①:測定エリアの外枠罫線の角と保護フィルムの角を1か所合わせて、そのままゆっくり貼って下さい ②:保護フィルムには裏表があります。元々基材に接している面を粘着面側にして貼って下さい。表裏を間違えて貼ると保護フィルムが剥がしにくくなります。
4	サンプルシートは、素手で触ってもいいでしょうか？	手が汚れていた場合は、汚損の原因になります。 クリーンルーム用手袋のご試用をお勧め致します。
5	保護フィルムの使用感にバラつきがあります。	保護フィルムには裏表がございます。 サンプラーシート回収時、元々保護フィルムの粘着面に接していた側を粘着側にして貼り付けて下さい。
6	ダストサンプラーDS-CLEARとDS-20の違いは何でしょうか？	DS-CLEARはDS-20の改良品です。DS-20,DS-20GIに比べ、指や定規などで簡単に気泡が取り除きやすい設計となっております。

ダスカー測定用ダストサンプラーDSW-01について		
NO	質問	回答
1	目視検査用ダストサンプラーとDSW-01の違いは？	目視検査用ダストサンプラーはダスカー300で使用することが出来ません。 ダストサンプラーDSW-01はダスカー(自動測定装置)専用です。
2	サンプラーシートの保護フィルムが上手く剥がれません。	サンプラーシートの下(文字印字部分)を持ち、裏側に少し反らして下さい。保護フィルムが自然と剥がれてきます。
3	異物採取後の保護フィルムは何をしますか。	定点観測で使用する場合、新しく設置するダストサンプラーDSW-01の表面保護フィルムをご使用下さい。 それ以外には、別途販売のダストサンプラーDSW-01用保護フィルムPF-01をお勧め致します。
4	サンプラーシート回収時、保護フィルムが上手く貼れません。	①:測定エリアの外枠罫線の角と保護フィルムの角を1か所合わせて、そのままゆっくりおろして下さい ②:保護フィルムには裏表があります。元々基材に接している面を粘着面側にして貼って下さい。
5	サンプルシートは、素手で触ってもいいでしょうか？	手が汚れていた場合は、汚損の原因になります。 クリーンルーム用手袋のご試用をお勧め致します。
6	保護フィルムの使用感にバラつきがあります。	保護フィルムには裏表がございます。 サンプラーシート回収時、元々保護フィルムの粘着面に接していた側を粘着側にして貼り付けて下さい。

ダスカーの購入をご検討されるお客様へ ～ダスカー300Bのご使用方法について～		
NO	質問	回答
1	ダスカーのソフトだけ購入できますか。	ご購入頂けません。
2	ダスカー対応OSについて知りたい。	ダスカー300B:Windows7 Windows8 Windous8.1 に対応しております。
3	ダスカーは一般室で使用出来ますか。	異物が気になる方には、簡易クリーンブース、クリーンベンチでの使用をお勧め致します。
5	目視用ダストサンプラーを測定することは可能ですか。	ご使用頂けません。
6	ダスカーが起動しません。	ダスカーの起動には、スキャナ用TWINドライブのCD-ROMとダスカーCD-ROMの両方をダウンロードする必要があります。
7	ダスカーでスキャン&カウントした時異音があります。	フラットベッドスキャナの背面には輸送ロックスイッチがあります。 納品時はロック状態になっておりますので、スイッチをスライドしロックを解除してからご使用下さい。
8	スキャン&カウントができません。	スキャナの電源がONになってから、ダスカーを立ち上げないと、スキャン&カウントを行うことが出来ません。 スキャナと電源、スキャナとパソコンがそれぞれ接続されていること、スキャナの電源がONになっているかご確認ください。 先にダスカーソフトを立ち上げた場合は一度《終了》をクリックしソフトをて立ち下げて下さい。
9	ダスカーの清掃方法について教えてください。	ダスカーはご使用の度に、クリーンクロスまたは、クリーンシートを通すなどして、スキャナ本体を清掃して下さい。 スキャナの読み取り部分に市販の清掃クリーナーなどをご使用になる場合、クリーンクロスで綺麗に拭き取って下さい。
10	ダスカーを使っていると途中でメモリー不足になります。	ダスカーは、Windows7, 8, 8.1に対応しております。メモリーの少ないパソコンをお使いの場合、下記のような対策を実施して下さい。 それでも不足する場合は、メモリーの増設をご検討下さい。 ①デスクトップ上のアイコンを少なくする。 ②不必要はアプリケーションを「コントロールパネル」⇒「プログラムの追加と削除」から削除する。 ③要らないファイルを削除する。
11	記録されるファイル形式と1枚当たりの画像容量を教えてください	ファイル形式はPING形式です。画像容量は約5MBです。
12	記録画像はどのような画像ですか	1枚の記録画像は、異物画像とサイズ別に色付けした異物画像の2種類です。

ダスカーの購入をご検討されるお客様へ ～ダスカー300Cのご使用方法について～		
NO	質問	回答
1	ダスカーのソフトだけ購入できますか。	ご購入頂けます。 2018年1月販売のダスカー300Cのみソフト販売に対応しております。
2	ダスカー対応OSについて知りたい。	ダスカー300C:Windows7 Windows8 Windous8.1 Windous10 に対応しております。
3	すべてのスキャナに対応することができますか。	富士通 イメージスキャナ(fi-65F, fi-7030, fi-7160)に対応しております。 検出率は機種毎に差異がございます。詳細はお問い合わせ下さい。
4	ダスカーは一般室で使用出来ますか。	異物が気になる方には、簡易クリーンブース、クリーンベンチでのご使用をお勧め致します。
5	目視用ダストサンプラーを測定することは可能ですか。	ご使用頂けません。
6	ダスカーが起動しません。	ダスカー300BIは64bitのパソコンでも32bitのTWINドライバで動作します。ダスカーの起動には、スキャナ用TWINドライバのCD-ROMとダスカーCD-ROMの両方をダウンロードする必要があります。
7	ダスカーでスキャン&カウントした時異音が出ます。	フラットベッドスキャナの背面には輸送ロックスイッチがあります。 納品時はロック状態になっておりますので、スイッチをスライドしロックを解除してからご使用下さい。
8	スキャン&カウントができません。	スキャナの電源がONになってから、ダスカーを立ち上げないと、スキャン&カウントを行うことが出来ません。 スキャナと電源、スキャナとパソコンがそれぞれ接続されていること、スキャナの電源がONになっているかご確認下さい。 先にダスカーソフトを立ち上げた場合は一度「終了」をクリックしソフトを立ち下げて下さい。
9	ダスカーの清掃方法について教えてください。	ダスカーはご使用の度に、クリーンクロスまたは、クリーンシートを通すなどして、スキャナ本体を清掃して下さい。 スキャナの読み取り部分に市販の清掃クリーナーなどをご使用になる場合、クリーンクロスで綺麗に拭き取って下さい。
10	ダスカーを使っていると途中でメモリー不足になります。	ダスカーは、Windows7, 8, 8.1, 10に対応しております。メモリーの少ないパソコンをお使いの場合、下記のような対策を実施して下さい。 それでも不足する場合は、メモリーの増設をご検討下さい。 ①デスクトップ上のアイコンを少なくする。 ②不必要はアプリケーションを「コントロールパネル」⇒「プログラムの追加と削除」から削除する。 ③要らないファイルを削除する。
11	記録されるファイル形式と1枚当たりの画像容量を教えてください	ファイル形式はPING形式です。画像容量は約5MBです。
12	記録画像はどのような画像ですか	1枚の記録画像は、異物画像とサイズ別に色付けした異物画像の2種類です。

測定・活用方法について		
NO	質問	回答
2	ダスカーのスキャナを他の用途で使用してもよいですか？	ファイル形式その他をダストサンプラー読み取り用に最適設定しています。設定変更が必要なご使用はお薦めしておりません。 当社初期設定以外でのご使用は保証対象外になります。
3	300μm未満の異物測定はできないのですか？	現在検討中です、もう暫くお待ち下さい。
4	スキャナが動かないけど、どこに連絡すればいいの？	御問い合わせ、ありがとうございます。弊社で内容をお聞きし、メーカー対応させて頂きます。
5	連続スキャン・カウントする場合、ファイル名に通しNo.をつけることはできますか？	できます。ファイル名に連番か年月日分秒を付加するを選択することが出来ます。 ”連番”を選択した場合、9999までいった場合、または月毎に数字がリセットされた場合”1”に戻ります。 同一ファイル名を付けている場合上書きされますのでご注意ください。
6	カウント画像にサンプラーシートに無い異物が写ります。	スキャナに付着した埃を読み取る場合があります。スキャナを掃除してください。
7	カウント画像とカウント結果はどのように保存されますか？	・保存先フォルダ内のすべてのカウント結果をCSVファイルで排出します。 ・カウント画像はスキャン&カウント毎にbmp形式で保存されます。 以前カウントした、カウントした画像と結果を同時に確認したい場合、ダスカーの「ファイル一覧」のファイル名を選択(Wクリック)して表示して下さい。
8	異物長径はどのように計測されますか？	スキャンした画像の1pixelの大きさをういて抽出した異物の大きさを算出します。異物の大きさは算出領域内で最長の直線の長さで表します。
9	再カウントとは何ですか？	一度スキャン&カウントした元画像を使用し、再度カウント結果を表示する機能です。 元画像が同じため、保存されている一度目のスキャンデータと同じ結果が表示されます。